



GRATIS HOTEL E-MAIL TEMPLATES

Optimaliseer de communicatie met je gasten



BOEKING BEVESTIGD



GENIET VAN JE VERBLIJF

Alle hoteliers weten dat de hotelervaring begint voordat de gasten ook maar een stap binnen hebben gezet. Vanaf het moment dat de boeking wordt gemaakt willen gasten graag gezien worden en zich welkom voelen, of dat ze nu direct op de website van het hotel of via een OTA hebben geboekt.

Een manier om dat te doen is door effectief met ze te communiceren via e-mail.

In deze handleiding vind je handige e-mail templates die zorgvuldig zijn samengesteld, zodat ze gemakkelijk aan te passen zijn aan iedere fase van het traject van de gast - van de boekingsbevestiging tot aan de communicatie na het verblijf.

BEVESTIGINGS E-MAIL

Een e-mail met een bevestiging van de boeking is dé manier om als hotelier aan je gasten te laten weten dat de boeking en de betaling zijn bevestigd. Hierdoor voelen gasten zich gezien en dat wekt vertrouwen. Jouw e-mail met de bevestiging van de boeking moet alle benodigde informatie bevatten, van het betaalde bedrag tot een het kamernummer, het type kamer en het aantal nachten dat de gast geboekt heeft.



TEMPLATE 1

Van: reservations@hotelraccoon.com ✓



Jouw toekomstige verblijf bij [Hotelnaam]

Beste [Naam],

Bedankt dat je hebt gekozen voor een verblijf bij ons in [Hotelnaam]!
Hierbij willen we graag jouw boeking voor [data] bevestigen.

Jouw reservering omvat het volgende::

Kamertype: [Kamertype]

Aantal gasten: [Aantal gasten]

Aantal nachten: [Aantal nachten]

Totale kosten: [Totale kosten]

Vergeet niet om voor het inchecken een identiteitsbewijs met foto mee te nemen.

De inchecktijd is [tijd] en je kunt uitchecken om [tijd].

We kijken er naar uit om je bij ons te verwelkomen, laat het ons alsjeblieft weten als er iets is wat we kunnen doen om je verblijf nog comfortabeler te maken.

Met vriendelijke groet,
Team [Hotelnaam].

NU VERZENDEN

TEMPLATE 2

Van: reservations@hotelraccoon.com

Jouw boeking via [Booking.com/TripAdvisor/relevante OTA] is bevestigd bij [Hotelnaam]

WIST JE DAT?

Met de juiste channel management software kun je gepersonaliseerde bevestigingsmails sturen naar gasten die via een OTA hebben geboekt.

Hey [Naam gast]!

We willen je graag vertellen dat je boeking is bevestigd!

We kijken er naar uit om je bij ons als gast te verwelkomen. Deze e-mail is de bevestiging van jouw reservering.

Bereid je voor om onvergetelijke herinneringen te creëren, want dat is precies waar wij van [Hotelnaam] om bekend staan. Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken, hebben we hier alle informatie over je boeking verzameld. Het enige wat je hoeft te doen is deze mail te laten zien bij aankomst.

Datum: [Datum]

Tijd: [Begintijd-eindtijd]

Klant details:

[Naam]

[E-mail]

[Telefoonnummer]

Annuleringsvoorwaarden:

[Jouw annulerings- en restitutiebeleid]

We kijken ernaar uit om jouw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken!
[Hotelnaam].

TEMPLATE 3

Van: reservations@hotelraccoon.com

**Je boeking bij [Hotelnaam]
is bevestigd.**

Hi [Naam gast],

We kijken er naar uit om je op [datum] te verwelkomen bij [Hotelnaam]. Hieronder vind je alle informatie over je boeking.

Gegevens van de gast:

[Naam:]

[E-mail:]

[Telefoonnummer:]

[Aantal gasten:]

[Hoteladres:]

[Kaartcoördinaten:]

[Parking information:]

[Routebeschrijving & andere relevante details:]

[De contactgegevens van jouw hotel:]

We kunnen niet wachten om je te zien!

Het team van [Hotelnaam]

E-MAIL VOOR VERBLIJF

Een belangrijk onderdeel van de e-mail voor verblijf is dat je proactief kunt zijn en kunt anticiperen op de behoeftes van je gasten. De e-mail voor verblijf is de perfecte gelegenheid om extra diensten en kamerupgrades aan te bieden, zodat gasten hun verblijf zo aangenaam mogelijk kunnen maken.

Van parkeer aanwijzingen tot het geven van informatie over lokale bezienswaardigheden en het aanbevelen van

restaurants, je kunt veel waarde toevoegen voordat je gasten zijn gearriveerd.

De meeste reizigers verwachten vandaag de dag ook dat ze een dag of twee voor aankomst al online kunnen inchecken.

Statistieken tonen aan dat de inchecktijden hierdoor met 60% verkort kunnen worden, waardoor het online inchecken wereldwijd niet langer een optie maar een must is.



TEMPLATE 1

Beste [Naam gast],

We zijn verheugd om je op [datum] te verwelkomen bij [Hotelnaam]. Om het voor jou zo comfortabel mogelijk te maken, kun je bij ons ook online inchecken.

Om het proces te beginnen, klik je op de onderstaande link en voer je je gegevens in, hierdoor hoef je bij aankomst niet in de rij te staan bij de receptie.

[Link naar online check-in]

We kijken er naar uit om je binnenkort van dienst te zijn!

Met vriendelijke groet,
Het team van [Hotel naam]

WIST JE DAT?

Software voor online check-in wordt vandaag de dag veel gebruikt door de beste hotels ter wereld. Het stelt gasten in staat om voor hun verblijf al in te checken, waardoor ze minder tijd kwijt zijn bij de receptie. Ook krijgen gasten door de e-mail voor het verblijf al een goed idee over wat ze kunnen verwachten. De ervaring is dus sneller en meer stressvrij voor zowel de gasten als je collega's.



Studio Suites



ID Scanner

Scan paspoort of identiteitskaart om de gastgegevens automatisch in te vullen. >

Type gast*

Geslacht*

Voornaam*

Achternaam*

Taal*

TEMPLATE 2

Van: reservations@hotelraccoon.com ✓



Ben je klaar voor je aankomende verblijf in [Hotelnaam]?

Hallo [Naam gast],

Het duurt nog een paar dagen voordat je bij ons verblijft en we hopen dat je er net zo veel zin in hebt als wij. In deze e-mail vind je alles wat je nodig hebt voor een naadloos incheckproces op [incheck datum].

Sla de wachtrij bij de receptie over en check voor aankomst in via deze link [link invoegen]. Je kunt ook je kamer upgraden en kiezen uit de extra diensten die wij aanbieden, zoals een [welkomst arrangement], [massage voor koppels], en een [fles van onze beste wijn in een koeler].

Gegevens van de gast:

Naam gast: [Volledige naam]

Aantal nachten: [Nachten]

Aankomst datum: [aankomst datum]

Vertrekdatum: [vertrekdatum]

Adres: [adres van je hotel]

Parkeerinformatie: [gereserveerde parkeerplaats die je aan je gasten geeft]

Belangrijke informatie: [beleid, betaalgegevens, wifi-informatie, enz.]

Bekijk onze lokale gids vol met de beste plaatsen om te eten, te bezoeken en te verkennen. Mocht je wijzigingen in je boeking hebben (bijvoorbeeld het toevoegen van een minibar of een geurkaars), bel ons dan op [telefoonnummer] of stuur een e-mail naar [e-mailadres].

Tot snel!

Het team van [Hotelnaam]

UPSELLING

Krachtige software zoals RaccoonUpsell kan voor hotels veel extra inkomsten genereren.

RaccoonUpsell is een geautomatiseerd Guest Service Menu dat toekomstige gasten betreft door middel van opwindende add-ons, kameropgrades en arrangementen die hun verblijf nog aangenamer kunnen maken.



Zin in een upgrade?



Double met uitzicht op zee



Fiets



Champagne



Chocolade



Met RaccoonUpsell kun je alles promoten en verkopen, van ontbijt en een fles wijn tot aan rondleidingen en behandelingen in de spa.

TEMPLATE 3

Van: reservations@hotelraccoon.com

De tijd tikt - ben je klaar voor je vakantie?

Hallo [volledige naam],

Ons team van [hotelnaam] is super enthousiast om je binnenkort te verwelkomen.

We willen je verblijf bij ons zo comfortabel mogelijk maken, dus je kunt altijd contact met ons opnemen via [telefoonnummer] om er zeker van te zijn dat we alles hebben wat je nodig hebt voordat je aankomt (zei iemand welkomstdrankje?).

Vergeet niet dat wij er zijn om jouw verblijf zo ontspannen mogelijk te maken, dus aarzel niet om contact met ons op te nemen als je vragen of wensen hebt. We kijken ernaar uit om van je verblijf een onvergetelijke ervaring te maken.

Tot snel,
Team [Hotelnaam]

E-MAIL NA VERBLIJF

Ook nadat de gast is vertrokken is de communicatie nog een belangrijke factor. Deze e-mail na het verblijf geeft je de gelegenheid om gasten te bedanken voor hun verblijf en is het geschikte moment om te vragen of ze een beoordeling willen achterlaten op kanalen als TripAdvisor of Booking.com. In de digitale wereld van vandaag zijn reviews erg belangrijk.

In deze e-mail vraag je ook om feedback van je gasten via een enquête. Enquêtes hebben een tweeledige aanpak: ten eerste geven ze inzicht in de verbeterpunten en hoe je de ervaring van je gasten kunt verbeteren. Daarbij laten ze je ook zien op welke gebieden je uitblinkt.

Tot slot moet je niet vergeten om kortingscodes te gebruiken om je gasten over te halen om weer eens terug te komen!



TEMPLATE 1

Van: reservations@hotelraccoon.com ▾

We hopen dat je hebt genoten van je verblijf bij [Hotelnaam].

Beste [Naam gast],

We hopen dat je hebt genoten van je verblijf bij [Hotelnaam].

We waarderen je loyaliteit enorm en daarom bieden we je graag een korting van 10% aan op je volgende verblijf als je direct bij ons boekt.

Gebruik de code "LOYALTY10" bij het afrekenen om je korting toe te passen. We kijken er naar uit om je binnenkort weer te mogen verwelkomen.

Met vriendelijke groet,
[Hotelnaam]



Kom snel nog een keer!

We hopen dat je hebt genoten van je verblijf bij [Hotelnaam].

We stellen je loyaliteit zeer op prijs. Als blijk van onze waardering bieden we je graag 10% korting op je volgende verblijf als je direct bij ons boekt.

TEMPLATE 2

Van: reservations@hotelraccoon.com

**Bedankt voor je verblijf bij
[Hotelnaam].**

19 juni 2022



Gianna

Canada

10

We hadden een uitzonderlijk verblijf. Het personeel is vriendelijk en extreem behulpzaam. Het ontbijtbuffet had heerlijke vegetarische opties, en het hotel is centraal gelegen in het stadscentrum.

19 juni 2022

Reply - Your Hotel

Geachte Gianna. Bedankt voor het verblijf in mei en voor het delen van zo'n positieve review over je ervaringen en de service van het personeel. We zijn blij om te horen dat...

Hi [Naam gast],

We hopen dat je je verblijf bij ons aangenaam was en we streven ernaar om ervoor te zorgen dat al onze gasten een fantastische tijd hebben. Het is altijd leuk om feedback te krijgen van de gasten die bij ons verbleven.

We zouden zeer dankbaar zijn als je een korte beoordeling wil achterlaten op [\[Booking.com/TripAdvisor\]](#).

We willen je graag bedanken dat we deel mochten uitmaken van jouw ervaring en we hopen dat je nog eens voor ons zal kiezen.

Veilige reis en we hopen snel van je te hroen!
[Hotelnaam].

Van: reservations@hotelraccoon.com ✓

Hoe was je verblijf bij [Hotelnaam]?

Beste [Naam gast],

We hopen dat je hebt genoten van je verblijf bij ons in [Hotelnaam].

Jouw mening is erg belangrijk voor ons en we zouden het erg op prijs stellen als je de tijd neemt om een enquête in te vullen over je recente verblijf.

Met behulp van jouw feedback kunnen we onze diensten blijven verbeteren en ervoor zorgen dat toekomstige gasten ook een geweldige ervaring hebben.

Volg de onderstaande link om de enquête in te vullen: [\[link naar de enquête\]](#)

Alvast bedankt voor je tijd en we horen graag van je!

Hartelijke groeten,
[Naam]
[Hotelnaam]



BEZOEK ONS SNEL NOG EENS

E-mails blijven een essentieel communicatiemiddel voor de hotel industrie.

Gebruik e-mails om gasten te informeren en om met ze te communiceren tijdens alle verschillende stadia van hun ervaring.

Dit zorgt voor meer omzet, een beter begrip van de wensen en behoeften die je gasten tevreden maken en welke verbeteringen noodzakelijk zijn om een uitstekende ervaring op te bouwen.

OVER

RoomRaccoon

BOEK EEN DEMO

In 2020 en 2021 werd RoomRaccoon door Hotel Tech Report uitgeroepen tot beste hotel management software en in 2022 stond het opnieuw in de finale.

Het volledig geïntegreerde platform is ontworpen om je hotel te promoten en te beheren en wordt door meer dan 10.000 onafhankelijke hotels in Europa, Afrika en Noord-Amerika gebruikt.

